

**COBHAM**

# EXPLORER 510

Comment démarrer





# Comment démarrer

EXPLORER 510 est le plus petit terminal EXPLORER BGAN jamais conçu et constitue le choix idéal lorsque vous travaillez dans des zones isolées et que vous comptez sur une connexion parfaitement fiable.

L'EXPLORER 510 répond aux besoins d'accès mobile aux ressources de l'entreprise, en fournissant un accès **vocal et large bande** en simultané et de haute qualité à des débits pouvant atteindre jusqu'à 464 kbps.

Le port **WLAN** est l'interface principale pour connecter votre équipement d'utilisateur.

Avant de démarrer, vérifiez la présence des éléments suivants :

- EXPLORER 510 (TT-3711A)
- Adaptateur AC/DC
- Housse de transport
- Guide de prise en main (ce guide)



## Installation d'EXPLORER Connect app (pour les utilisateurs de smartphone)

Si vous souhaitez utiliser votre smartphone avec l'EXPLORER 510, installez l'application **EXPLORER Connect**, disponible sur l'Apple Store pour iOS et sur Google Play pour les téléphones Android.

Avantages d'EXPLORER Connect app :

- Client SIP intégré, vous permettant de passer des appels par l'intermédiaire de l' EXPLORER 510
- Accès à tous les paramètres de l' EXPLORER 510

Au démarrage de l'application EXPLORER Connect app, vous disposez des options suivantes :

Icône	Fonction
Satellite Phone	Utilisez votre téléphone comme un téléphone satellite lorsque vous êtes connecté à l' EXPLORER 510
Terminal Access	Démarrez et arrêtez vos transmissions de données et accédez à tous les paramètres de l' EXPLORER 510
Pointing	Activez le processus de pointage vers le satellite BGAN
Dashboard	Informations sur l'état de l'appareil



## Insertion de la carte SIM pour BGAN

L'emplacement de la fente SIM est indiqué sur l'image.

1. Desserrez les deux vis maintenant le couvercle du logement de carte SIM.
2. Soulevez le couvercle.
3. Insérez la carte SIM dans la fente SIM avec la puce orientée vers le bas comme illustré.
4. Appuyez doucement jusqu'à ce que vous entendiez un dé clic.
5. Refermez le couvercle et resserrez délicatement les deux vis.

Cette précaution est importante pour garantir le niveau d'étanchéité IP de l'EXPLORER 510.



## Mise sous tension de l' EXPLORER 510

L'EXPLORER 510 comporte une batterie interne, qui se recharge lorsque l'alimentation externe en courant continu est connectée à l'entrée DC.

Pour mettre sous tension l'EXPLORER 510 :

1. Maintenez le bouton d'alimentation enfoncé pendant 2 secondes jusqu'à ce que le témoin **Status** clignote rapidement en vert.
2. Lorsque le témoin **Status** clignote lentement (sous tension) ou reste vert en continu (sous tension avec entrée DC), le terminal EXPLORER 510 est prêt à l'emploi.

**REMARQUE** : si à ce stade l'EXPLORER 510 émet un signal sonore, cela signifie qu'il est en mode pointage. Consultez la section *Orientation de l'antenne (BGAN)* page 5.

Pour éteindre l'appareil, maintenez le bouton d'alimentation enfoncé pendant 2 secondes

jusqu'à ce que le témoin **Status** clignote rapidement en jaune (extinction en cours).



# Connexion au port WLAN



Le port WLAN est l'interface principale vers l'EXPLORER 510. Pour connecter votre équipement d'utilisateur, procédez comme suit :

1. Vérifiez que le témoin WLAN est allumé (vert ou jaune), ce qui signifie que le WLAN est prêt dans votre EXPLORER 510.
2. Placez votre dispositif WLAN (ordinateur, tablette ou smartphone) à proximité de l'EXPLORER 510, mais **pas** en face de l'antenne BGAN.
3. Sur votre appareil, recherchez les réseaux WLAN disponibles.
4. Sélectionnez le point d'accès au WLAN de l'EXPLORER 510 lorsqu'il apparaît dans votre liste de réseaux sans fil disponibles. Le nom attribué par défaut est **EXPLORER510**.



**REMARQUE** : il vous faudra peut-être saisir un mot de passe. Par défaut, le mot de passe est le **numéro de série** de votre EXPLORER 510 et le type de codage est **WPA2-AES**. Le numéro de série est inscrit sur l'étiquette au dos de l'EXPLORER 510.

Votre appareil est maintenant connecté à l'EXPLORER 510. Si l'EXPLORER 510 est enregistré sur le réseau BGAN ou un réseau cellulaire, la connexion à Internet est automatiquement établie.

**Appels** : si vous voulez utiliser le WLAN pour passer des appels sur le réseau BGAN, l'application EXPLORER Connect ou un autre client SIP doit être installé sur votre smartphone. Consultez la section *Connexion d'un téléphone au port WLAN pour passer des appels* page 7.



## Facultatif : configuration de l'accès à un réseau cellulaire pour transmission de données

L'EXPLORER 510 est par défaut un terminal BGAN. Cependant, si vous vous trouvez dans la zone de couverture d'un réseau cellulaire, vous pouvez envisager d'acquérir un EXPLORER Cellular Modem et l'utiliser en alternative au réseau BGAN. Veuillez noter que vous aurez besoin d'une carte SIM distincte pour accéder au réseau cellulaire ; la carte SIM de l'EXPLORER 510 ne peut être utilisée que pour le réseau BGAN.

**REMARQUE** : l'EXPLORER 510 n'assure pas le basculement automatique entre le réseau BGAN et le réseau cellulaire. Il vous revient de sélectionner vous-même le réseau que vous voulez utiliser.

Pour permettre à l'EXPLORER 510 d'utiliser le réseau cellulaire, procédez comme suit :

1. Faites l'acquisition d'un EXPLORER Cellular Modem auprès de Cobham SATCOM (accessoire en option).
2. Insérez votre carte SIM de réseau cellulaire dans le EXPLORER Cellular Modem et branchez ce dernier sur le port USB de l'EXPLORER 510.
3. Connectez votre ordinateur, votre smartphone ou votre tablette à l'EXPLORER 510, par exemple avec le port WLAN, voir la section *Connexion au port WLAN* page 3.
4. Démarrez l'application **EXPLORER Connect** et sélectionnez **Terminal Access**<sup>1</sup>.
5. Sélectionnez  en haut de la page. Si le modem cellulaire EXPLORER est connecté, vous pouvez à présent sélectionner BGAN ou Cellular modem.
6. Sélectionnez **EXPLORER Cellular Modem**.  
**REMARQUE** : vous devrez peut-être saisir un code PIN avant de pouvoir utiliser le réseau cellulaire, voir la section suivante.

Vous pouvez désormais accéder à Internet par l'intermédiaire du réseau cellulaire sur tout appareil connecté à l'EXPLORER 510. Veuillez noter que vous ne pouvez pas passer des appels par ce type de connexion et que vous ne pouvez pas utiliser le réseau BGAN tant que l'option Cellular modem est sélectionnée.

# Orientation de l'antenne (BGAN)



Pour obtenir la meilleure largeur de bande et un temps de fonctionnement optimal, réglez la position de l'EXPLORER 510 de façon à obtenir la puissance de signal maximale.

Procédez comme suit :

1. Repérez la position approximative du satellite.

Voir la section *Couverture satellites* page 13 où figure une carte indiquant la position des satellites.

2. Utilisez le son de pointage pour trouver la puissance de signal la plus élevée possible, tout en pivotant et en inclinant doucement l'antenne de l'EXPLORER 510 en direction du satellite.

Si vous avez besoin de visualiser la puissance du signal, vous pouvez connecter votre smartphone, démarrer l'application **EXPLORER Connect**<sup>1</sup> et sélectionner **Pointing** pour suivre le processus de pointage sur l'écran.

3. Appuyez brièvement sur le bouton d'alimentation ou sélectionnez **OK** dans l'application EXPLORER Connect pour valider le réglage quand vous avez obtenu la meilleure puissance de signal.

L'EXPLORER 510 établit alors une connexion avec le réseau BGAN.

**REMARQUE** : vous devez démarrer votre transmission de données manuellement avant de pouvoir l'utiliser. **Consultez la section Connexion à Internet** page 7.

Lorsque vous n'utilisez pas votre transmission de données, interrompez la connexion ou déconnectez votre appareil pour éviter toute facturation d'un temps de transmission non souhaité.

Pour recommencer le processus de pointage, sélectionnez **Pointing** dans votre application EXPLORER Connect.



---

1. Autrement, vous pouvez accéder à l'interface Web, voir la section *Accès à l'interface Web de l'EXPLORER 510* page 6.



## Saisie du code PIN pour votre réseau (si nécessaire)

Cette étape n'est nécessaire que si la carte SIM pour votre EXPLORER 510 ou votre modem cellulaire requiert un code PIN et que vous voulez communiquer sur le réseau BGAN ou le réseau cellulaire.

**Pour saisir le code PIN, procédez comme suit :**

1. Raccordez votre smartphone à l'EXPLORER 510. Consultez la section *Connexion au port WLAN* page 3.
2. Démarrez l'application **EXPLORER Connect** sur votre smartphone et sélectionnez **Terminal Access**.<sup>1</sup>
3. Si un code PIN est requis, vous êtes à présent invité à saisir ce code.
4. Saisissez le code PIN et cliquez sur **OK**.

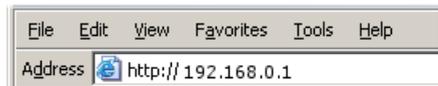
Si vous ne saisissez pas de code PIN maintenant, vous pourrez le saisir plus tard à partir de la liste des alarmes. Cliquez sur ▲ en haut de la page pour accéder à la liste.



## Accès à l'interface Web de l'EXPLORER 510

Si vous n'utilisez pas l'application EXPLORER Connect, vous pouvez accéder à l'EXPLORER 510 avec l'interface Web. L'interface Web est utilisée pour la configuration et l'utilisation quotidienne de l'EXPLORER 510. Pour accéder à l'interface Web, procédez comme suit :

1. Connectez un PC, une tablette ou un smartphone à l'EXPLORER 510, par exemple avec le port WLAN.
2. Démarrez votre navigateur Internet.
3. Saisissez dans la barre d'adresse l'adresse IP locale de l'EXPLORER 510 (par défaut : **192.168.0.1**).



L'interface Web s'ouvre alors dans votre navigateur. Pour plus d'informations sur l'utilisation de l'interface Web, cliquez sur l'icône ⓘ présente à l'écran pour accéder au manuel de l'utilisateur.

**REMARQUE :** pour modifier la langue de l'interface Web, cliquez sur ⚙️, sélectionnez **Réglages du terminal** et spécifiez la langue de votre choix dans la liste **Langue**.

---

1. Autrement, vous pouvez accéder à l'interface Web, voir la section *Accès à l'interface Web de l'EXPLORER 510* page 6.



## Connexion à Internet

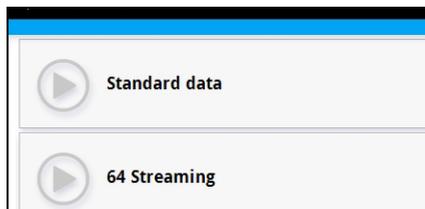
Par défaut, vous devez démarrer manuellement les transmissions de données à partir de l'application EXPLORER Connect ou de l'interface Web.

En mode de transmission Standard, vous pouvez naviguer sur Internet, envoyer des courriels, etc. En mode de transmission Streaming, vous bénéficiez d'une connexion exclusive à haute priorité pour utiliser des applications à contrainte de temps comme la vidéo sur IP en direct.

### Démarrage d'une transmission de données

Pour démarrer une transmission de données, procédez comme suit :

1. Dans l'application **EXPLORER Connect**, sélectionnez **Terminal Access** (ou lancez l'interface Web).
2. Repérez la transmission que vous voulez démarrer. →
3. Cliquez sur  pour démarrer la transmission.



**REMARQUE** : une fois qu'une connexion en mode Streaming est établie, celle-ci se poursuit jusqu'à ce que vous l'interrompiez. Vous serez facturé en fonction de votre durée de connexion.

4. Cliquez sur  pour interrompre la connexion.

**REMARQUE** : Sous **Terminal Access** ou dans l'interface Web, vous pouvez configurer vos transmissions de données et spécifier si vous souhaitez une activation automatique de votre transmission de données.

## Connexion d'un téléphone au port WLAN pour passer des appels



Votre smartphone peut être configuré pour passer et recevoir des appels sur le réseau BGAN, en utilisant le numéro de téléphone de l'EXPLORER 510.

Si l'application EXPLORER Connect est installée sur votre smartphone, aucune configuration initiale n'est nécessaire et vous pouvez vous connecter comme indiqué à la section suivante.

## Connecter le smartphone pour passer des appels

Pour passer des appels avec votre téléphone via l'EXPLORER 510 en utilisant le WLAN, procédez comme suit :

1. Allumez l'EXPLORER 510.
2. Connectez votre smartphone au point d'accès sans fil de l'EXPLORER 510.  
Consultez la section *Connexion au port WLAN* page 3.

3. Lancez l'application EXPLORER Connect et sélectionnez **Satellite Phone** (ou lancez une autre application SIP).

**REMARQUE** : lors de la première utilisation de l'application EXPLORER Connect avec votre EXPLORER 510, vous devez sélectionner Register pour associer le téléphone avec l'EXPLORER 510.

Vous devriez désormais être en mesure de passer et recevoir des appels sur le réseau BGAN.



Si vous n'avez pas l'application EXPLORER Connect, vous devez au préalable configurer votre téléphone comme indiqué à la section suivante.

## Configuration initiale

**Si vous avez l'application EXPLORER Connect, vous pouvez ignorer cette section.**

**REMARQUE** : vérifiez que votre téléphone dispose d'un client SIP intégré. Si vous n'avez pas de client SIP, des applications SIP peuvent être téléchargées sur Internet.

La première fois que vous connectez votre téléphone à l'EXPLORER 510 pour passer des appels, vous devez configurer les détails du serveur SIP sur votre smartphone. Pour savoir comment procéder, consultez la documentation de l'utilisateur pour votre smartphone et l'application SIP. Les détails suivants peuvent vous être demandés :

- |                                  |  |
|----------------------------------|--|
| • Adresse et port du serveur SIP | Adresse par défaut : <b>192.168.0.1</b> , Port : <b>5060</b> |
| • Nom d'utilisateur              | N° local dans EXPLORER 510 ( <b>0501</b> à <b>0516</b> )     |
| • Mot de passe                   | Par défaut identique au nom de d'utilisateur                 |
| • Priorité du codec              | Type de codec haute priorité : G.711                         |

Le nom d'utilisateur et le mot de passe doivent correspondre aux paramètres du combiné IP sur l'EXPLORER 510. Vous pouvez configurer ces paramètres dans l'interface Web en sélectionnant  et ensuite **Combinés IP**.



## Passer un appel vocal

### Appel à partir du EXPLORER 510

Pour passer un appel à partir d'un téléphone connecté à l'EXPLORER 510 : composez le **00 <code pays> <numéro de téléphone>**

**Exemple** : Pour appeler Cobham SATCOM au Danemark : (+45 39558800) : composez le **00 45 39558800**

**REMARQUE** : deux qualités de son sont disponibles : Standard voice et Premium voice. Par défaut, c'est la qualité Standard voice qui est utilisée. Pour obliger l'appel à utiliser la qualité Standard voice, composez 1\* avant le numéro. Pour obliger l'appel à utiliser la qualité Premium voice, composez 2\* avant le numéro.

**Exemple** : Pour forcer l'appel à utiliser le mode Premium voice dans l'exemple ci-dessus : composez le **2\*00 45 39558800**

### Appel vers l' EXPLORER 510

Pour passer un appel vers un EXPLORER 510 : composez le **+<numéro de mobile>**  
(+ correspond au préfixe pour appeler hors du pays où vous vous trouvez).

**REMARQUE** : il existe deux numéros de qualité vocale, l'un pour le mode Premium voice et l'autre pour le mode Standard voice.

Vous trouverez les numéros de qualité vocale de votre EXPLORER 510 dans l'abonnement de votre fournisseur de connexion. Les numéros sont spécifiés par les mentions **MS-ISDN** (Standard voice) et **AMS-ISDN** (Premium voice).



## Témoins lumineux

L'EXPLORER 510 comporte deux témoins à LED situés sur le côté du terminal, l'un étant repéré **Status** et l'autre étant repéré **WLAN**. Les tableaux suivants précisent la signification de chaque séquence lumineuse.



### Témoin Status

Séquence du témoin		Signification
	Vert clignotant rapide	Démarrage
	Vert clignotant lent	Sous tension (prêt)
	Vert fixe	Sous tension avec entrée DC
	Jaune clignotant lent	Charge de la batterie
	Jaune clignotant rapide	Extinction en cours
	Jaune fixe	Avertissement. Voir l'interface Web.
	Rouge fixe	Erreur. Voir l'interface Web.
	Bleu clignotant	Téléchargement du logiciel vers l' EXPLORER 510
	Éteint	Hors tension

### Témoin WLAN

Séquence du témoin		Signification
	Vert clignotant	Trafic de données Rx/Tx
	Vert clignotant lent	En cours d'utilisation – avec enregistrement(s) WLAN
	Vert fixe	Prêt – configuration personnalisée
	Jaune fixe	Prêt – configuration d'usine
	Éteint	Inactif – appareil hors tension/démarrage en cours/ extinction en cours

# Restauration des paramètres de l' EXPLORER 510



L'EXPLORER 510 comporte un bouton de restauration ayant deux fonctions : restaurer tous les paramètres aux valeurs d'usine ou restaurer uniquement les paramètres WLAN.

Action	Fonction
Appuyer sur le bouton Restore et le maintenir enfoncé pendant 2 à 10 secondes	Les paramètres WLAN sont restaurés aux valeurs d'usine. Le témoin WLAN s'allume en jaune. Paramètres WLAN par défaut : <ul style="list-style-type: none"><li>• Le SSID de diffusion est <b>EXPLORERS510</b>.</li><li>• Le mode de chiffrement standard est <b>WPA2-AES</b>.</li><li>• La clé de chiffrement est le <b>numéro de série</b> de l' EXPLORER 510</li><li>• La région est <b>Other</b> (autre), ce qui correspond au réglage le plus restrictif.</li></ul>
Appuyer sur le bouton Restore et le maintenir enfoncé pendant plus de 10 secondes	L'EXPLORER 510 restaure tous les paramètres aux valeurs d'usine et réamorçe le système. Toutes les modifications apportées à la configuration sont perdues.

Le bouton Restore est situé dans le petit orifice à côté du logement de carte SIM.



Bouton Restore

Procédez comme suit :

1. Desserrez les deux vis maintenant le couvercle du logement de carte SIM.
2. Soulevez le couvercle.
3. Utilisez un objet pointu pour appuyer sur le bouton Restore.
4. Refermez le couvercle et resserrez délicatement les deux vis.  
Cette précaution est importante pour garantir le niveau d'étanchéité IP de l'EXPLORER 510.



## Mode d'alimentation

### Batterie

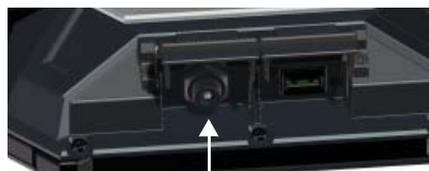
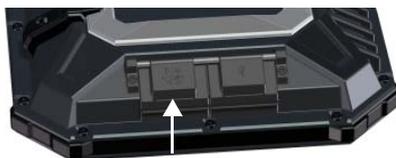
L'EXPLORER 510 comporte une batterie interne, qui se recharge lorsque l'alimentation externe en courant continu est connectée à l'entrée DC.

**REMARQUE** : la plage de température de charge au Japon est comprise entre 10 et 45 °C selon les exigences prévues par la loi. La température de charge dans tous les autres pays est comprise entre 0 et 45 °C.

### Alimentation externe

Pour alimenter l'EXPLORER 510 ou charger la batterie, soulevez le couvercle masquant le connecteur **DC In** et raccordez l'une des sources d'alimentation externe suivantes à l'entrée CC :

- 10-32 V DC
- L'adaptateur AC/DC fourni raccordé au secteur 100-240 V.
- Un panneau solaire (min. 65 W, 10-32 V DC)



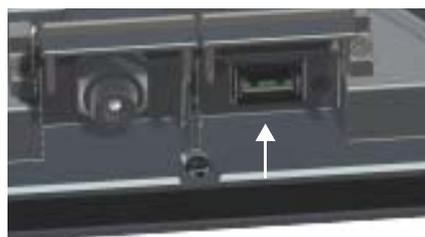
## Raccordement de l'équipement d'utilisateur

**WLAN** : l'EXPLORER 510 est conçu pour être connecté à un équipement d'utilisateur essentiellement par l'intermédiaire du port WLAN (voir *Connexion au port WLAN* page 3).



**USB** : utilisez le port USB présent sur l'EXPLORER 510 pour :

- Raccorder un EXPLORER Cellular Modem en alternative au réseau satellitaire BGAN.
- Télécharger le logiciel à partir d'une clé USB.
- Charger votre smartphone (classe de puissance 0,5 A et 1,0 A)



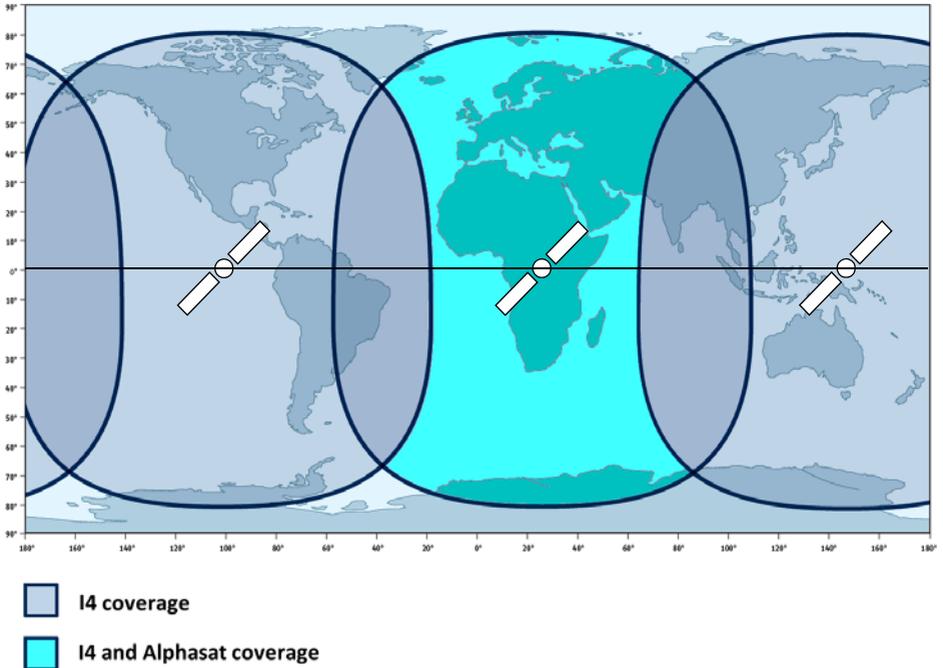
Prise USB

# Couverture satellites



Avant d'orienter l'antenne, vous pouvez utiliser la carte de couverture ci-dessous pour trouver votre position approximative par rapport aux satellites.

Les satellites Inmarsat sont positionnés au-dessus de l'équateur, au centre de chaque « empreinte ».



## Avertissement :

Thrane & Thrane A/S décline toute responsabilité pour toute perte ou dégradation liée à l'utilisation de ce produit et de la documentation qui l'accompagne. Les informations contenues dans ce manuel sont fournies uniquement à titre informatif, elles sont susceptibles de modifications sans préavis et elles peuvent contenir des erreurs ou des imprécisions. Les manuels publiés par Thrane & Thrane A/S sont périodiquement révisés et actualisés. Toute personne se fondant sur les informations de ces manuels doit s'en procurer la version la plus récente, par exemple sur [www.cobham.com/satcom](http://www.cobham.com/satcom) > **Service and support**, ou auprès de son distributeur. Thrane & Thrane A/S ne peut être tenu responsable du contenu ou de la précision de toute traduction ou reproduction, partielle ou totale, de ce manuel provenant d'une quelconque autre source. En cas de divergences, la version rédigée en anglais constitue le texte de référence.

Thrane & Thrane A/S exerce désormais sous le nom de Cobham SATCOM.

