

COBHAM

EXPLORER 510

入门指南



入门指南

EXPLORER 510 是有史以来最小的 EXPLORER BGAN 终端，当您在偏僻地区工作需要用到可靠信号连接时，它将是您的完美选择。

EXPLORER 510 可实现对办公室资源的移动访问，提供高达 464 kbps 的高质量即时语音和宽带接入。

WLAN 是连接用户设备的主要接口。

开始之前，请检查以下物品：

- EXPLORER 510 (TT-3711A)
- 交流 / 直流电源适配器
- 软包
- 入门指南（本指南）



安装 EXPLORER Connect app（智能手机用户）

如果您想通过您的智能手机使用 EXPLORER 510，请安装 **EXPLORER Connect app**，此应用程序可以从 Apple Store 下载并在 iOS 系统使用，也可以从 Google Play 下载并在安卓手机上使用。

EXPLORER Connect app 具备：

- 一个内置 SIP 客户端，允许通过拨打电话 EXPLORER 510
- 访问的所有设置 EXPLORER 510

启动 EXPLORER Connect app 后会看到以下选项：

标题	功能
Satellite Phone	连接到该设备时手机将用作卫星电话 EXPLORER 510
Terminal Access	启动并终止数据连接并访问该设备的所有设置 EXPLORER 510
Pointing	朝向 BGAN 卫星激活搜星程序
Dashboard	状态信息



插入 BGAN SIM 卡

SIM 卡卡槽位置如图所示。

1. 将固定 SIM 盖板的两颗螺丝松开。
2. 打开盖板。
3. 如图所示，将 SIM 卡插入 SIM 卡槽，芯片面朝下。
4. 轻按，直到听到咔嚓一声。
5. 装好盖板并小心地将螺丝拧紧。这对保持 EXPLORER 510 的 IP 等级至关重要。



启动 EXPLORER 510

EXPLORER 510 有一块内置电池，当外部直流电源连接到直流电源输入时会进行充电。

启动 EXPLORER 510:

1. 按住电源按钮 2 秒，直到 **Status** 指示灯显示绿色并快速闪烁。
2. 当 **Status** 指示灯慢速闪烁（电源开启）或者一直保持绿色（电源开启并接入直流输入电源）时，EXPLORER 510 即处于可使用状态。

注意：如果此时听到 EXPLORER 510 发出声响，说明已进入搜星模式。请参见第 5 页的 *搜星(BGAN)*。

关闭电源时，按住电源按钮 2 秒，直到 **Status** 指示灯显示黄色并快速闪烁（正在关闭）。



连接至 WLAN



WLAN 是连接到 EXPLORER 510 的主要接口。按照以下方法连接用户设备：

1. 检查 WLAN 指示灯是否亮起（绿色或黄色），亮起即表示 EXPLORER 510 的 WLAN 已启用。
2. 将能够使用 WLAN 的设备（计算机、平板电脑或智能手机）靠近 EXPLORER 510，但请勿放在 BGAN 天线前方。
3. 在设备上搜索可用 WLAN 网络。
4. 当 EXPLORER 510 WLAN 接入点出现在可用无线网络列表时，选择该接入点。
默认名称是 **EXPLORER510**。



注意：您可能需要输入密码。默认密码是您 EXPLORER 510 的序列号，编码类型为 **WPA2-AES**。序列号在 EXPLORER 510 后方的标签上。

您的设备此时已连接 EXPLORER 510。如果 EXPLORER 510 已注册到 BGAN 或蜂窝网络，此时将自动建立与 Internet 的连接。

呼叫：如果您希望使用 WLAN 通过 BGAN 网络拨打电话，则必须在智能手机上安装 EXPLORER Connect app 或其他 SIP 客户端。请参见第 8 页的 *将电话与 WLAN 相连来拨打电话*。



可选项：设置数据蜂窝网络

EXPLORER 510 默认是 BGAN 终端。然而，如果您所在的区域有蜂窝网络，您也可以获取并使用 EXPLORER Cellular Modem 来作为 BGAN 网络的另一个替代选择。请注意，蜂窝网络需要一张单独的 SIM 卡，EXPLORER 510 SIM 卡只能用于 BGAN 网络。

注意：EXPLORER 510 不提供 BGAN 与蜂窝网络之间的自动转换，因此您必须选择想要使用的网络。

要通过 EXPLORER 510 来使用蜂窝网络，请按以下步骤操作：

1. 从 Cobham SATCOM 获取一个 EXPLORER Cellular Modem（可选配件）。
2. 将蜂窝网络 SIM 卡插入 EXPLORER Cellular Modem 并将 EXPLORER Cellular Modem 插在 EXPLORER 510 的 USB 接口上。
3. 将计算机、手机或平板电脑与 EXPLORER 510 连接起来，例如通过 WLAN 连接，见第 3 页的 *连接至 WLAN*。
4. 打开 **EXPLORER Connect** app 并选择 **Terminal Access¹**。
5. 在页面顶部选择 。
如果 EXPLORER Cellular Modem 已经连接，则此时可以选择 BGAN 或者蜂窝网络调制解调器。
6. 选择 **EXPLORER Cellular Modem**。
注意：在使用蜂窝网络之前可能需要输入 PIN 码，见下节说明。

此时即可使用一个与 EXPLORER 510 相连接的设备通过蜂窝网络访问 Internet。注意，不可以通过此连接拨打电话；另外，只要选择了蜂窝调制解调器，BGAN 网络便无法使用。

搜星 (BGAN)



要获取最佳带宽和运行时间，请调整 EXPLORER 510 的姿态以获得最大信号强度。

请执行以下操作：

1. 寻找卫星的大致方向。
查看第 13 页的 *卫星覆盖* 地图上的卫星位置。
2. 使用搜星提示音，朝卫星方向缓慢旋转和倾斜 EXPLORER 510 以获得最大信号强度。
如果想要查看信号强度，可以连接智能手机并打开 EXPLORER Connect app¹，选择 **Pointing** 在屏幕上跟踪搜星过程。
3. 获得最高信号强度之后，只需按下电源按钮或选择 EXPLORER Connect app 上的 **OK** 来加以确认。

此时 EXPLORER 510 开始与 BGAN 网络建立连接。

注意：使用之前必须手动启动数据连接。请参见第 7 页的 *连接到 Internet*。

不使用数据连接时应该终止连接或将设备断开连接，避免意外传输产生收费。

要重新启动搜星过程，请在 EXPLORER Connect app 中选择 **Pointing**。



1. 或者访问网络界面，参见第 6 页的 *访问 EXPLORER 510 网络界面*。



输入网络的 PIN 码（如被要求）

如果您的 EXPLORER 510 SIM 卡或蜂窝调制解调器需要 PIN 码，并且想要使用 BGAN 或蜂窝网络进行通讯，才需执行此步骤。

按照以下方法输入 PIN 码：

1. 将智能手机连接到 EXPLORER 510。请参见第 3 页的 *连接至 WLAN*。
2. 在智能手机上打开 EXPLORER Connect app 并选择 **Terminal Access**。¹
3. 如果需要 PIN 码，此时会提示您输入 PIN 码。
4. 输入 PIN 码并单击确定。

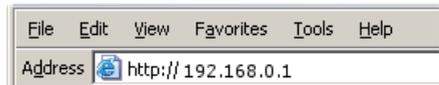
如果您此时不输入 PIN 代码，可稍后通过警报列表输入。
请单击位于页面顶部的  访问此列表。



访问 EXPLORER 510 网络界面

如果未使用 EXPLORER Connect app，您可以通过网络界面访问 EXPLORER 510。Web 界面用于进行 EXPLORER 510 配置和日常使用。访问 Web 界面，请执行以下操作：

1. 将 PC、平板电脑或智能手机与 EXPLORER 510 相连，例如 WLAN。
2. 启动 Internet 浏览器。
3. 在地址栏里输入 EXPLORER 510 的本地 IP 地址（默认为 **192.168.0.1**）。



此时 web 界面在浏览器中打开。有关如何使用网络界面的详细信息，请单击屏幕上的  访问用户手册。

注意：要更改网络界面的语言，请单击 ，选择终端设置并在语言列表中选择想要使用的语言。

1. 或者访问网络界面，参见第 6 页的 *访问 EXPLORER 510 网络界面*。

连接到 Internet



默认状态下，必须在 EXPLORER Connect app 或者网络界面中手动启动数据连接。

在标准数据连接状态下您可以进行浏览 Internet、发送电子邮件等操作。使用数据流连接时则获得特殊优先级的连接，可以进行某些关键时效性的应用，例如通过 IP 进行现场视频。

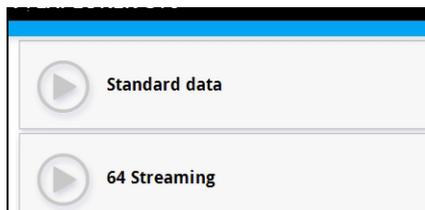
启动数据连接

按照以下方法启动数据连接：

1. 在 EXPLORER Connect app 中选择 **Terminal Access**（或者打开网络界面）。
2. 找到想要启动的连接。

3. 单击  启动连接。

注意：一旦数据流连接被启动，连接会持续运行直到被终止为止。您将会按照连接时长被收取费用。



4. 单击  终止连接。

注意：在 **Terminal Access** 或网络界面中，可以对选择性数据连接进行设置并选择是否自动激活数据连接。



将电话与 **WLAN** 相连来拨打电话

您的智能手机经过设置后可以通过 **BGAN** 网络使用 **EXPLORER 510** 的电话号码拨打和接听电话。

如果智能手机里带有 **EXPLORER Connect app**，则无需经过初始设置就可以如下节内容所述进行连接。

连接智能手机拨打电话

通过 **EXPLORER 510 WLAN** 使用您的手机拨打电话，请执行以下操作：

1. 启动 **EXPLORER 510**。
2. 将智能手机连接 **EXPLORER 510** 的无线接入点。
请参见第 3 页的 *连接至 WLAN*。
3. 打开 **EXPLORER Connect App** 并选择 **Satellite Phone**（或者打开其他 SIP 应用程序）。
注意：首次使用 **EXPLORER 510** 的 **EXPLORER Connect App** 时，必须选择 **Register** 在 **EXPLORER 510** 上注册您的手机。



现在您可以通过 **BGAN** 拨打和接听电话了。

如果没有 **EXPLORER Connect app**，则需要根据下节内容描述在手机里进行首次安装。

首次设置

如果已经有 **EXPLORER Connect app** 则可以略过本节。

注意：请确保您的电话集成了 **SIP** 客户端。如果没有 **SIP** 客户端，则可以在网上下载安装 **SIP** 应用。

首次将电话与 **EXPLORER 510** 相连来拨打电话时，必须在智能手机中设置 **SIP** 服务器详细信息。有关详细信息，请参见智能手机和 **SIP** 应用的用户文档。您可能还需要输入部分以下信息：

- | | |
|----------------|---|
| • SIP 服务器地址和端口 | 默认地址： 192.168.0.1 ，端口： 5060 |
| • 用户名 | EXPLORER 510 中的本地号码（ 0501 到 0516 ） |
| • 密码 | 默认与用户名相同 |
| • 编码优先级 | 最高优先级编码类型： G.711 |

用户名和密码必须与 **EXPLORER 510** 中的 **IP** 手持设备设置一致。可通过选择  中的 **IP handsets** 对这些设置进行配置。

拨打语音电话



通过拨打 **EXPLORER 510**

通过与 **EXPLORER 510** 相连的手机拨打电话：

拨打 **00 < 国家代码 > < 电话号码 >**

示例： 要拨打位于丹麦的 Cobham
SATCOM: (+45 39558800):

拨打 **00 45 39558800**

注意：有两种语音质量：**Standard voice** 与 **Premium voice**。默认为 **Standard voice** 质量。要强制本次通话使用 **Standard voice**，请在号码前面加拨 **1***。要强制本次通话使用 **Premium voice**，请在号码前面加拨 **2***。

示例： 强迫本次通话使用上述示例
中的 **Premium voice**：

拨打 **2*00 45 39558800**

拨打至 **EXPLORER 510**

向 **EXPLORER 510** 拨打电话：

拨打 **+<mobile number>**

(+ 指的是拨打国外 / 地区电话的前缀)。

注意：有两个语音号码，分别用于 **Premium voice** 和 **Standard voice**。

您可以在网络服务合同中找到 **EXPLORER 510** 的语音号码。这些号码被标注为 **MS-ISDN (Standard voice)** 和 **AMS-ISDN (Premium voice)**。



指示灯

EXPLORER 510 终端侧面带有两个 LED 灯，其中一个标有 **Status**，另一个标有 **WLAN**。下表对每个灯的闪烁模式进行解释说明。



StatusLED

指示灯形态		涵义
●	快速闪烁绿色	正在启动
●	缓慢闪烁绿色	电源开启（就绪）
●	绿色常亮	电源开启并接入直流电输入
●	缓慢闪烁黄色	电池正在充电
●	快速闪烁黄色	正在关机
●	黄色常亮	警告。参见网络界面。
●	红色常亮	错误参见网络界面。
●	蓝色闪烁	将软件上传至 EXPLORER 510
○	关闭	电源关闭

WLAN LED 灯

指示灯形态		涵义
●	闪烁绿色	Rx/Tx 流量
●	缓慢闪烁绿色	使用中 – 已有 WLAN 注册
●	绿色常亮	就绪 – 自定义配置
●	黄色常亮	就绪 – 出厂默认配置
○	关闭	未激活 – 电源关闭 / 正在启动 / 正在关闭

恢复设置 EXPLORER 510



EXPLORER 510 带有一个恢复按钮，该按钮有两个作用：将全部设置恢复为出厂设置或仅恢复 WLAN 设置。

动作	功能
按住恢复按钮 2-10 秒。	<p>WLAN 设置被恢复至默认。WLAN LED 灯显示黄色。</p> <p>默认 WLAN 设置：</p> <ul style="list-style-type: none">• 广播 SSID 为 EXPLORER510• 加密标准为 WPA2-AES• 密钥是设备的序列号，即 EXPLORER 510• 域为其他，例如限定性最强的设置
按住恢复按钮 10 秒以上	<p>EXPLORER 510 恢复出厂设置并重启系统。配置的所有更改将会丢失。</p>

恢复按钮位于 SIM 卡槽旁边的小孔内。



恢复按钮

请执行以下操作：

1. 将固定 SIM 盖板的两颗螺丝松开。
2. 打开盖板。
3. 使用尖头设备来按下恢复按钮。
4. 装好盖板并小心地将螺丝拧紧。这对保持 EXPLORER 510 的 IP 等级至关重要。



供电

电池

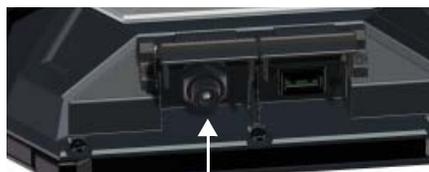
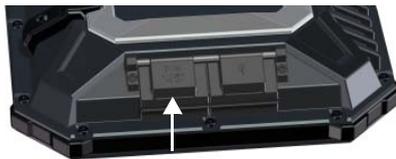
EXPLORER 510 有一块内置电池，当外部直流电源连接到直流电源输入时会进行充电。

注意：根据法规要求，日本的充电温度在 10 至 45°C 之间。其他所有国家 / 地区的充电温度为 0 至 45°C。

外部电源

为 EXPLORER 510 供电或为电池充电时，打开 **DC In** 接口的盖板并将以下任一外部电源连接到直流电输入口：

- 10-32 VDC
- 附带的电源适配器连接 100-240 V 主电源。
- 太阳能板（最低 65 W，10-32 VDC）



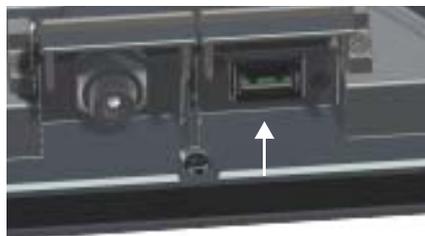
连接用户设备

WLAN：EXPLORER 510 设计用来主要通过 **WLAN** 连接到用户设备（参见第 3 页的 *连接至 WLAN*）。



USB：使用 EXPLORER 510 中的 **USB** 接口：

- 连接 EXPLORER Cellular Modem 而不使用 BGAN 卫星网络。
- 从 U 盘上传软件。
- 为智能手机充电（功率等级 0.5 A 与 1.0 A）



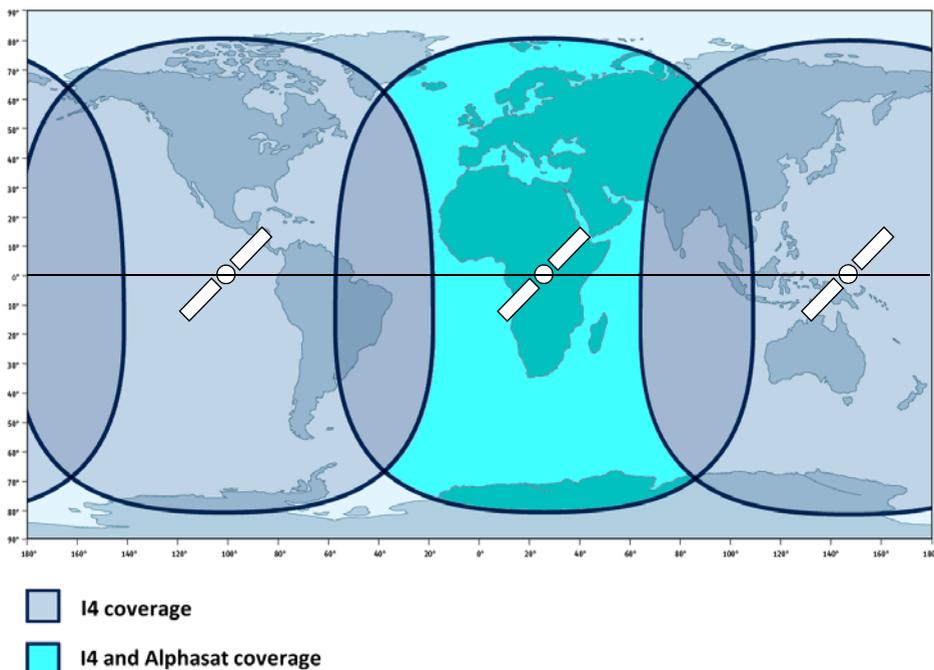
USB 接头

卫星覆盖



搜星之前，您可以使用下面的覆盖图找到您相对于卫星的大概位置。

Inmarsat 卫星位于赤道上方，位于每一个覆盖范围的中心。



免责声明

对于使用本产品及随附文档所造成的损失或损坏 Thrane & Thrane A/S 将不承担任何责任或义务。本手册所提供的信息仅限于信息用途使用，可在不做通知情况下进行更改且可能包含错误或误差。Thrane & Thrane A/S 所发布的手册均会定期修改和更新。任何使用此信息的人士应从 www.cobham.com/satcom > **Service and support** 或经销商处获取最新版本。源自其他渠道对本手册全部或部分内容的翻译或复制，Thrane & Thrane A/S 将不对其内容或准确性负责。出现歧义时以英文版为标准文本。

Thrane & Thrane A/S 以 Cobham SATCOM 作为业务名称。

